



Brugertilfredshedsundersøgelse med Rejseholdet i Tandplejen, efterår 2014

Rejseholdet

Tandplejens rejsehold er etableret for at understøtte den forebyggende indsats mod huller i tænderne. Rejseholdet rejser ud til 28 adresser, således at alle skoler – både kommunale og private skoler – i Varde Kommune med børn i alderen 6-15 år får besøg hver 14. dag.

Rejseholdets aktiviteter har 2 formål:

- Nedbringe antallet af huller i tænderne
- Øge chanceligheden for tandsundhed for alle børn i Varde Kommune

Rejseholdet er et borgernært tilbud, så børnene mister minimal skoletid. Dette er muligt, da indsatsen ikke kræver specialisering og dyrt udstyr.

Rejseholdet foretager følgende forebyggende tiltag:

- Instruktion i tandbørstning
- Instruktion i anvendelse af tandtråd
- Fluorbehandlinger
- Kostsamtaler
- Samtaler om syreskader på tænderne

Hovedkonklusion

Rejseholdets opgave er at forebygge huller i tænderne dels ved at instruere og motivere til bedre mundhygiejne gennem en adfærdændring og dels at påføre fluor på tænderne, hvor der allerede er begyndende huller.

Når vi i denne undersøgelse spørger forældre og unge på 13 – 17 årige, svarer 51% samlet set, at de i høj grad følger Tandplejens råd, 43 % svarer i nogen grad, 4 % i mindre grad, 0 % svarer slet ikke, og 2 % svarer ved ikke.

Da der i litteraturen er evidens for, at de ydelser, som Rejseholdet tilbyder, vil reducere antallet af huller i tænderne, hvis de bliver fulgt, kan det konkluderes, at Rejseholdets arbejde alt andet lige kan forventes at betyde et fald i mængden af huller i tænderne i de kommende år.

Indsamlingsmetode

Medarbejdere fra Tandplejen – der ikke selv deltager i Rejseholdets aktiviteter - har ringet til 50 brugere af Tandplejen fordelt på 9 unge i alderen 13 – 17 år og 41 forældre til børn og unge i alderen 4 – 17 år, der har haft en aftale med Rejseholdet i juni 2014 til selv at komme eller en tid til deres barn.

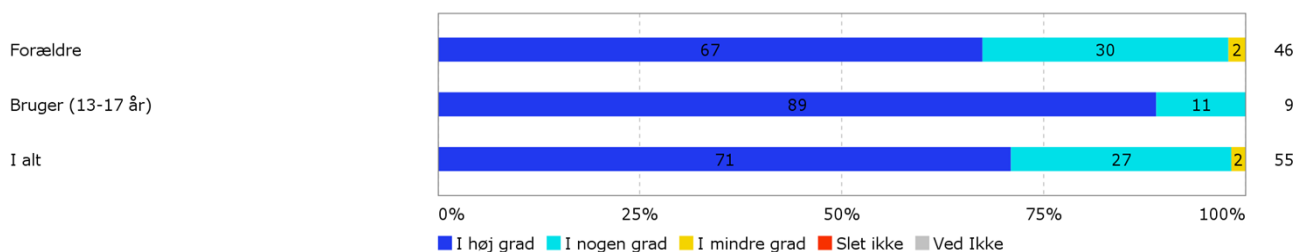
Der var herudover 1 person, som ikke ønskede at deltage i undersøgelsen.

Information om Rejseholdets besøg

Samlet set oplever 71 % af forældrene, at de i høj grad er informeret om, hvorfor deres barn skulle møde på skolen til forebyggelse. 27 % svarer i nogen grad, 2 % svarer i mindre grad, og ingen svarer slet ikke.

Blandt de 13 -17 årige oplever 89 % at de i høj grad er informeret om, hvorfor de skulle møde på skolen til forebyggelse. 11 % svarer i nogen grad, mens ingen svarer i mindre grad eller slet ikke.

I hvor høj grad oplever du, at Tandplejen har givet dig god nok information om, hvorfor du/dit barn skulle mødes med Tandplejen på skolen? (forældresvar +brugersvar)

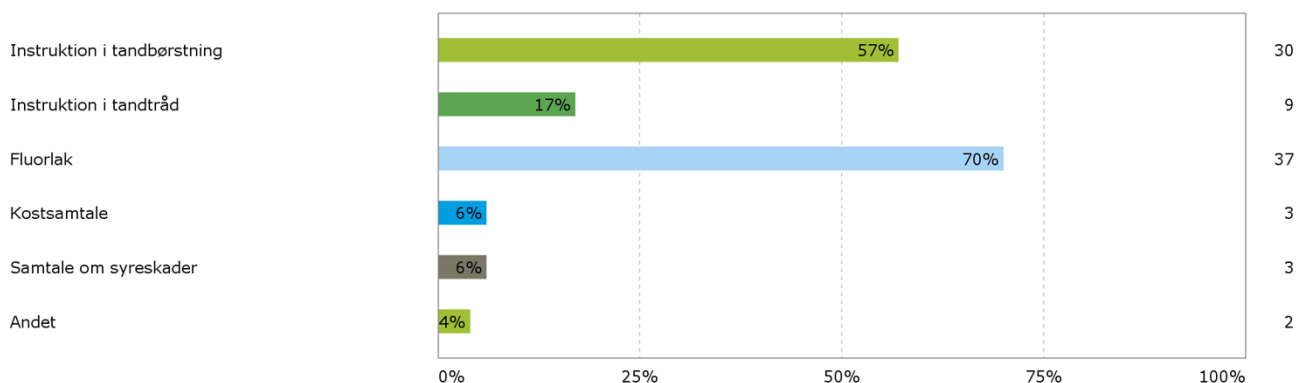


Indhold i besøg af Rejseholdet

Der indgår 84 ydelser i denne undersøgelse, hvilket betyder, at der i over 50 % af besøgene hos Rejseholdet bliver givet mere end en ydelse pr. gang.

Ydelserne fordeler sig med 70 % til fluorlak, som anvendes på begyndende huller, så det kan undgås at hullet bliver så stort, at det er nødvendigt at bore i tanden, 57 % til instruktion i tandbørstning, 17 % til instruktion i tandtråd, 6 % til kostsamtale, 6 % til samtale om syreskader, og 4 % til andre former for forebyggelse.

Hvad skete der på skolen, da du/dit barn mødtes med Tandplejen? (forældresvar + brugersvar)



Er Tandplejens råd blevet fulgt?

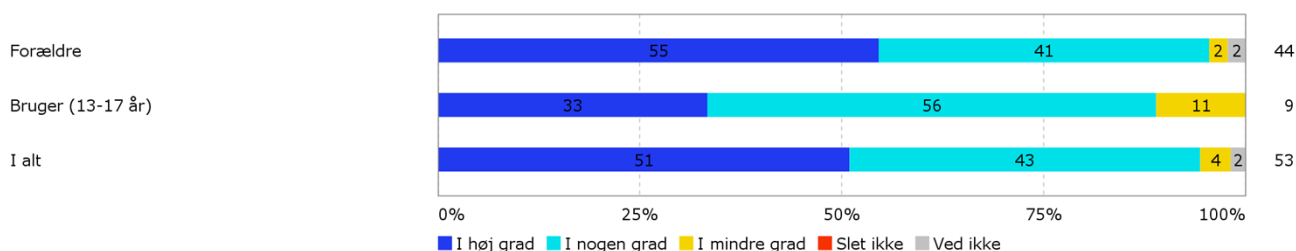
Der er evidens i litteraturen for, at de ydelser, som Rejseholdet tilbyder, vil reducere antallet af huller i tænderne, hvis de bliver fulgt.

Samlet set oplever 55 % af forældrene at rådene blevet fulgt i høj grad, 41 % i nogen grad, 2 % i mindre grad, 0 % at de slet ikke bliver fulgt og 2 % svarer ved ikke. Der ses kun lidt forskel mellem aldersgrupperne, man er forældre til bortset fra gruppen 4 – 6 år, hvor der kun er 1 svar.

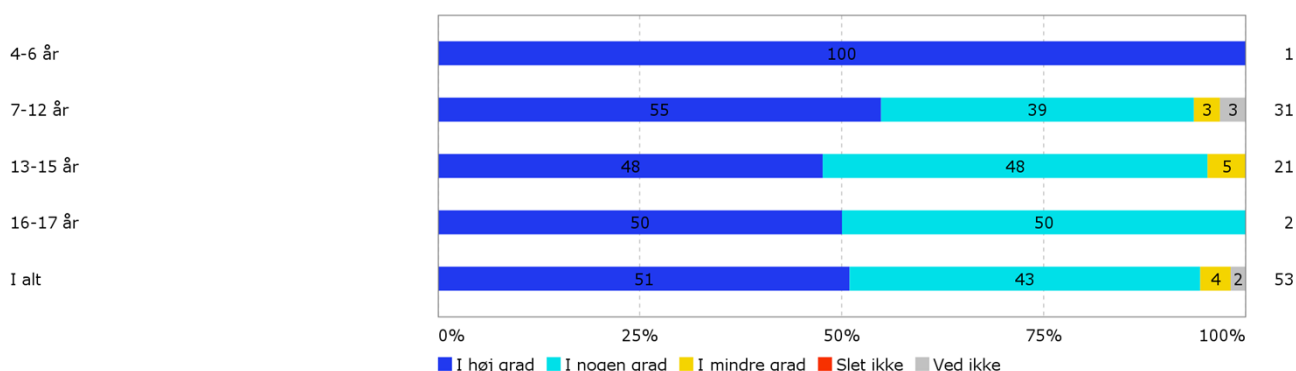
33 % af de 13 -17 årige svarer, at de i høj grad følger de råd, som Tandplejen har givet, 56 % i nogen grad, 11 % i mindre grad og 0 % slet ikke.

Der ses dermed en forskel, idet 33 % af aldersgruppen 13-17 år selv svarer, at de i høj grad følger rådene, mens 48 – 50 % i forældregruppen+ brugergruppen til de 13 – 17 årige angiver, at de i høj grad følger Tandplejens råd. Dette kan enten skyldes, at det ikke er de samme unge mennesker, der er tale om, eller at forældrene er mere optimistiske i deres svar end de unge.

I hvor høj grad oplever du, at du / I / dit barn har fulgt de råd, du / I / dit barn har fået af Tandplejen? (forældresvar + brugersvar)



I hvor høj grad oplever du, at du / I / dit barn har fulgt de råd, du / I / dit barn har fået af Tandplejen? (forældresvar + brugersvar)

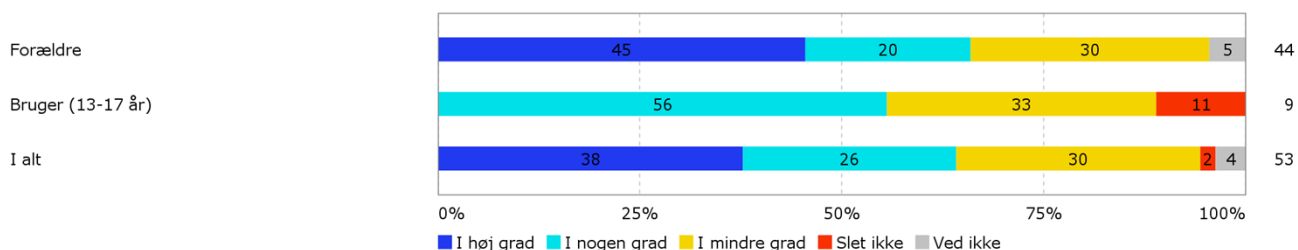


Ønske om medbestemmelse i valg af forebyggelse

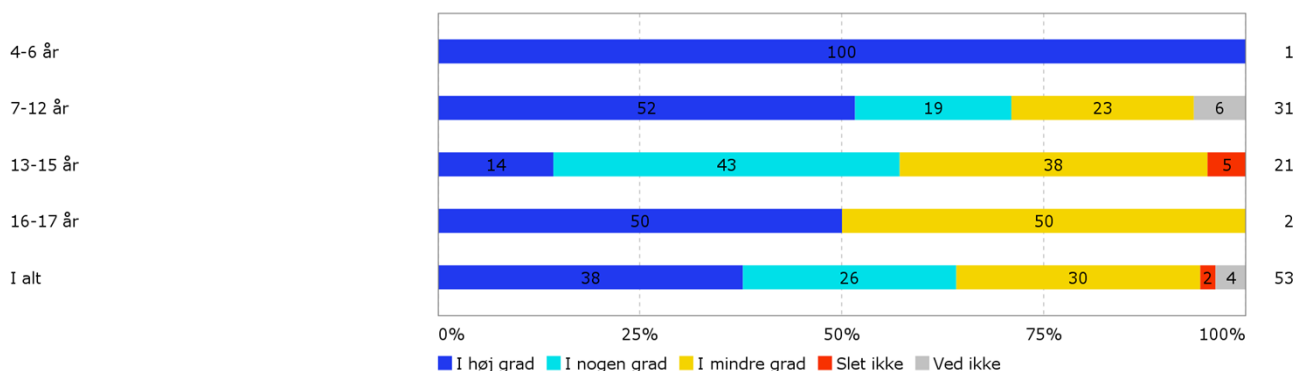
Forældrene ønsker i langt højere grad end de 13 – 17 årige at være medbestemmende i valget mellem forskellige forebyggende tiltag, idet 45 % af forældrene svarer i høj grad mod 0 % af de 13 – 17 årige. 20 % af forældrene svarer i nogen grad, mens det er tilfældet for 56 % af de 13 – 17 årige. 30 % af forældrene og 33 % af de 13 – 17 årige svarer i mindre grad, og 11 % - hvilket er 1 svar – svarer slet ikke i gruppen for de 13 – 17 årige, mens dette svar ikke forekommer blandt forældrene.

Disse tal kan sammen lignedes med tal fra brugerundersøgelsen for Tandplejen generelt, hvor fordelingen mellem svar fra forældre og 13 – 17 årige har samme tendens som i denne undersøgelse. Værdierne i brugerundersøgelsen for hele Tandplejen ligger dog langt mere i retning af ønsket om medbestemmelse. Dette kunne tyde på, at der måske er forskel på mængden af empowerment i undersøgelsesernes 2 målgrupper.

I hvor høj grad ønsker du at være med til at bestemme, hvilken type forebyggelse dit barn skal have - f.eks. om I skal lære at bruge tandtråd eller om dit barn skal have fluorklak på? (forældresvar + brugersvar)



I hvor høj grad ønsker du at være med til at bestemme, hvilken type forebyggelse dit barn skal have - f.eks. om I skal lære at bruge tandtråd eller om dit barn skal have fluorklak på? (forældresvar + brugersvar)

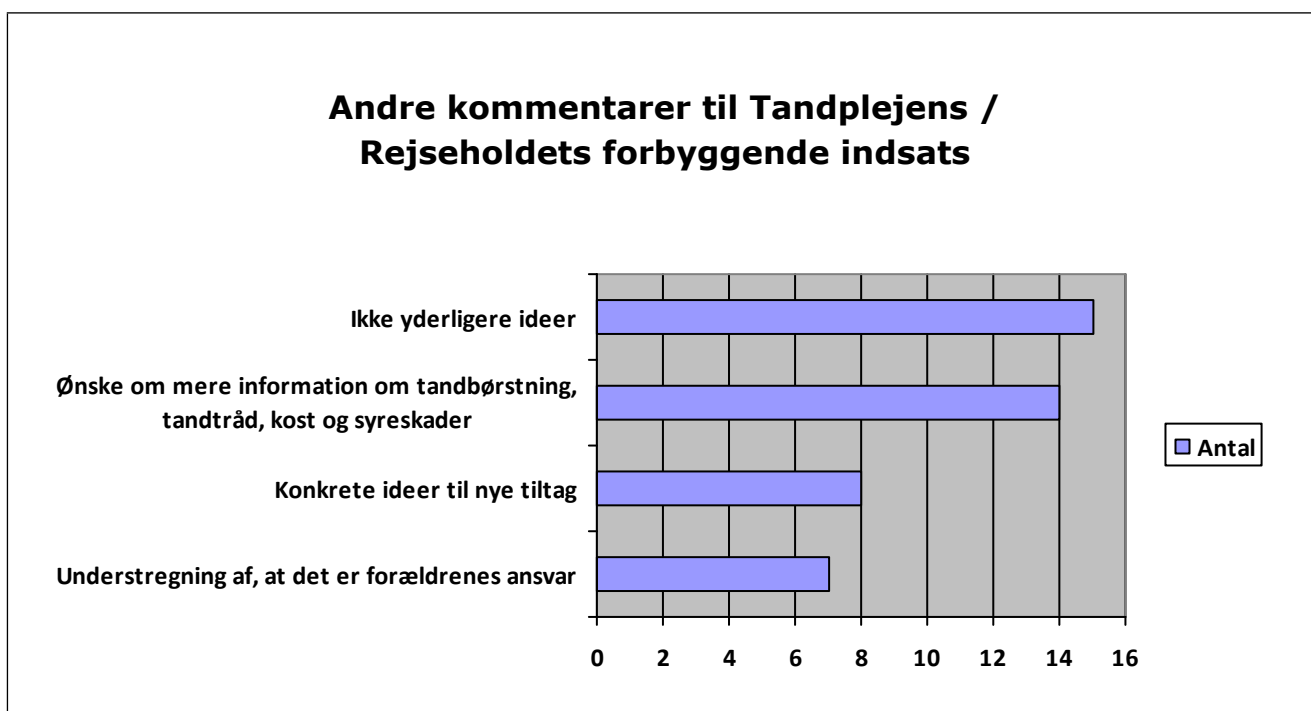


Andre kommentarer til Tandplejens / Rejseholdets forbyggende indsats

Sidst i interviewet blev de 13 -17 årige og forældrene spurgt: Kan du give os nogle idéer til, hvordan vi kan blive bedre til at forebygge huller i tænderne.

15 havde ikke yderligere ideer til Tandplejens / Rejseholdets forebyggende indsats, 14 havde ideer indenfor de områder Rejseholdet på nuværende tidspunkt beskæftiger sig med, 8 havde ideer til nye tiltag, som Tandplejen efterfølgende vil se på, og 7 understregede, at forebyggelse af huller i tænderne er forældrenes ansvar.

Fordeling af emner, der blev kommenteret på



Oktober 2014
Berit Østergaard Nielsen
Leder af Tandplejen